

## Konflikte – Eine Chance für den Neubeginn!

Umfang: jeweils 1 Seminartag

Ausbilder-/Innen brauchen Fachwissen, Persönlichkeit und pädagogisches Geschick. Im beruflichen Alltag wird viel von Ihnen gefordert. Dazu kommen im Ausbildungsalltag Spannungen und Konflikte dazu, die Sie frühzeitig erkennen, aufgreifen und bearbeiten müssen.

Die Auslöser für Konflikte sind mannigfaltig. Sie können durch Mängel in der Leistung oder im Verhalten der Auszubildenden, durch unklare Arbeitsaufträge oder lässige Einstellung uvm entstehen. Ein Gespräch, mit kommunikatives Fingerspitzengefühl geführt, ist meistens der beste Weg um Konflikte auszuräumen.

Ein kommunikativer Schlüssel für einen wirksamen Umgang mit Konfliktsituationen liegt in einer bewussten Gesprächsführung. Wie Sie diese wirksam einsetzen können, erfahren Sie im Seminar. In Praxis- und Fallbeispielen können eigene Vorgehensweisen reflektiert und optimiert werden.

### Konflikte – Eine Chance für den Neubeginn!

- Konflikte rechtzeitig erkennen-
- Passende Lösungsstrategien entwickeln und umsetzen
- Konfliktgespräche ziel- und lösungsorientiert führen
- Kritik konstruktiv formulieren und vermitteln
- Das eigene Konfliktverhalten reflektieren
- Üben mit Praxisbeispielen

### Gesprächsführung in schwierigen Ausbildungssituationen

- Gespräche führen in schwierigen Situationen
- Richtig wahrnehmen, zuhören, miteinander reden
- Umgang mit „auffälligen“ Auszubildenden
- Auf Signale achten, Sichtweisen thematisieren, Blockaden auflösen
- Handlungsstrategien – lösungsorientierte Ansätze
- Übung und Reflexion in der praktischen Anwendung anhand eigener Fallbeispiele

### Lernerfolges auch in schwierigen Ausbildungssituationen erreichen

- Unterschiedliche Lernkanäle für Ihre Arbeit effektiv nutzen
- Lernblockaden nachhaltig auflösen und Spaß am Lernen vermitteln
- Azubis dazu bringen, konzentriert zu bleiben, ohne zu ermüden
- Komplexe Sachverhalte einfach und anschaulich erklären
- Lernprozesse wirkungsvoll begleiten
- praktischen Anwendung anhand eigener Fallbeispiele

**Zielgruppe:** Ausbilder/-innen Ausbildungsbeauftragte und Ausbildungsfachkräfte, die bereits heute oder zukünftig ausbilden

**Methoden:** Lehrgespräche, Gruppenarbeit, Rollenspiele, Übungen, Austausch und Diskussion